

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой ООО «АРТ СТАРТ» (далее — Оператор).

1.2. Оператор:

- наименование: ООО «АРТ СТАРТ»;
- ИНН: 7813625918;
- КПП: 780701001;
- ОГРН: 1187847342418;
- адрес: 198335, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, проспект Героев, д. 23, лит. А, помещение/офис 321;
- электронная почта: info@artstart-fest.ru;
- телефоны: +7 965 753 97 68, +7 977 444 80 70;
- сайт: <https://artstart-fest.ru/>.

1.3. Политика разработана с учётом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Политика применяется к информации, которую Оператор получает:

- через сайт <https://artstart-fest.ru/>;
- посредством форм обратной связи;
- через официальные страницы и сервисы во «ВКонтакте»;
- через мини-приложение «Анкеты» во «ВКонтакте»;
- через сервис онлайн-консультанта Jivo;
- по электронной почте;
- при проведении фестивалей, конкурсов и иных мероприятий.

2. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные:

- участников мероприятий;
- несовершеннолетних участников;
- родителей и законных представителей;
- руководителей творческих коллективов;
- представителей организаций;
- посетителей сайта;
- лиц, направляющих обращения;
- получателей информационных сообщений;

- работников и иных лиц, взаимодействующих с Оператором.

3. Обрабатываемые персональные данные

В зависимости от цели обработки могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- страна, город;
- название творческого коллектива;
- возраст или возрастная категория;
- сведения, содержащиеся в заявке;
- сведения о направлении и номере участника;
- фото- и видеоматериалы;
- содержание обращений и переписки;
- технические данные посещения сайта;
- IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и действиях на сайте;
- файлы cookie и аналогичные технические идентификаторы.

Оператор не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, паспортных данных или платёжных реквизитов через формы сайта, если иное прямо не указано в отдельном документе.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- 4.1. Приём и рассмотрение заявок на участие в мероприятиях.
- 4.2. Связь с участниками, родителями, законными представителями и руководителями коллективов.
- 4.3. Формирование списков участников, программ, дипломов, сертификатов и иных документов, связанных с проведением мероприятий.
- 4.4. Определение возрастной категории участника.
- 4.5. Организация проведения фестивалей, конкурсов и иных мероприятий.
- 4.6. Направление организационной информации, связанной с заявкой или мероприятием.
- 4.7. Обработка обращений и запросов.
- 4.8. Обеспечение работоспособности и безопасности сайта.
- 4.9. Получение обезличенной статистики посещения сайта и улучшение его работы.
- 4.10. Размещение фото- и видеоматериалов при наличии отдельного правового основания и, когда требуется, отдельного согласия.
- 4.11. Исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- согласия родителя или законного представителя, когда это требуется;
- необходимости исполнения договора или соглашения;
- требований законодательства Российской Федерации;
- иных правовых оснований, предусмотренных законодательством.

5.2. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.3. Согласие на обработку персональных данных не заменяет отдельное согласие на распространение персональных данных и использование изображения, если такое согласие требуется.

6. Особенности обработки данных несовершеннолетних

6.1. При подаче заявки в отношении несовершеннолетнего заявитель должен указать свой статус:

- несовершеннолетний участник;
- родитель;
- законный представитель;
- руководитель коллектива;
- иное лицо, имеющее соответствующие полномочия.

6.2. Оператор вправе запросить подтверждение полномочий родителя, законного представителя или руководителя коллектива, если это необходимо для законной обработки данных.

6.3. Объём обрабатываемых данных несовершеннолетних ограничивается сведениями, необходимыми для соответствующей цели.

6.4. Публикация фото, видео, ФИО, названия коллектива и иных сведений о несовершеннолетнем осуществляется только при наличии соответствующего правового основания и необходимых согласий.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Для выполнения целей обработки Оператор может использовать следующие сервисы:

- сервисы «ВКонтакте», включая мини-приложение «Анкеты»;
- хостинг и электронную почту Timeweb;
- сервис онлайн-консультанта Jivo;
- Яндекс Метрику;
- сервисы размещения видеоматериалов и социальные сети;
- иные технические сервисы, фактически используемые на сайте.

7.2. Передача данных допускается только в объёме, необходимом для соответствующей цели, и при наличии предусмотренного законом основания.

7.3. При привлечении третьих лиц Оператор принимает меры для документального оформления поручения обработки персональных данных, определения целей, состава данных, действий с данными, требований безопасности и конфиденциальности.

7.4. Оператор не передаёт ФИО, телефоны, адреса электронной почты и иные данные участников в рекламные системы без отдельного законного основания.

8. Сайт, cookie и аналитика

8.1. Сайт может использовать технические файлы cookie, необходимые для его функционирования, обеспечения безопасности и сохранения настроек.

8.2. На сайте используется Яндекс Метрика. В зависимости от настроек сервиса могут обрабатываться сведения о посещении страниц, источнике перехода, технических параметрах устройства и действиях пользователя.

8.3. Вебвизор должен быть настроен таким образом, чтобы не осуществлять запись полей, содержащих персональные данные, включая:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город;
- возраст;
- название коллектива;
- содержание иных заявочных полей.

8.4. На момент утверждения настоящей редакции Google Analytics отключена. При повторном подключении данного сервиса необходимо до начала обработки проверить его настройки, правовые основания, состав передаваемых данных и трансграничную передачу данных.

8.5. Оператор обязан периодически проверять сторонние скрипты, пиксели, встроенные элементы и домены, загружаемые сайтом, включая элементы, связанные с Jivo, «ВКонтакте», Яндексом, Yadro, Bitrix и иными сервисами.

8.6. Служебные cookie административной части WordPress не предназначены для посетителей сайта и должны защищаться средствами информационной безопасности.

9. Фото- и видеоматериалы

9.1. В рамках мероприятий могут осуществляться фото- и видеосъёмка, подготовка отчётов и публикация материалов на сайте, в социальных сетях и на видеоплатформах.

9.2. Публикация изображения гражданина, ФИО, названия коллектива и иных идентифицирующих сведений осуществляется при наличии соответствующего правового основания.

9.3. Если требуется согласие на использование изображения или распространение персональных данных, оно оформляется отдельно от согласия на обычную обработку персональных данных.

9.4. При привлечении фотографов, операторов, информационных партнёров и иных лиц Оператор определяет порядок доступа к материалам и требования к их использованию.

10. Сроки хранения

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом, договором или иным правовым основанием.

10.2. Сроки хранения определяются Оператором с учётом:

- цели обработки;

- требований законодательства;
- необходимости подтверждения участия в мероприятии;
- сроков рассмотрения обращений и претензий;
- бухгалтерских и иных обязательных сроков хранения;
- необходимости защиты прав и законных интересов Оператора.

10.3. После достижения целей обработки либо прекращения необходимости в обработке данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

11. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- предоставление доступа только уполномоченным лицам;
- использование паролей и средств защиты учётных записей;
- проверку прав доступа к почте, сайту и сервисам;
- защиту административной части сайта;
- резервное копирование, когда это необходимо;
- контроль сторонних сервисов и интеграций;
- уничтожение данных по окончании установленных сроков;
- реагирование на инциденты информационной безопасности.

12. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие в случаях, предусмотренных законом;
- возражать против обработки при наличии предусмотренных законом оснований;
- обращаться к Оператору и в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Запрос направляется на электронную почту: info@artstart-fest.ru.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика подлежит размещению на сайте Оператора.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику при изменении законодательства, структуры обработки данных или используемых сервисов.

13.3. Актуальная редакция Политики размещается на сайте: <https://artstart-fest.ru/>.

Дата утверждения: «31» августа 2026 г.

Генеральный директор: Рудакова Н.В. /  /

